



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE SERVICES **DE UPELA** **(CGV)**

Le site internet accessible à l'adresse « www.upela.com » (ci-après le « **Site** ») est édité et exploité par la société MPG UPELA SAS, société par actions simplifiée au capital de 951.000 euros, dont le siège social est situé 17 rue de Surène, 75008 Paris, France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 750 389 769, dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR12750389769, dont l'adresse email de contact est contact@upela.com et dont les coordonnées téléphoniques sont +33 (0) 1 78 76 79 79 (ci-après la « **Société** »).

ARTICLE 1. CHAMP D'APPLICATION & DÉFINITIONS

- 1.1 Les présentes conditions générales de vente (ci-après « **CGV** ») régissent les relations entre la Société et les internautes naviguant sur le Site (ci-après les « **Utilisateurs** »), s'agissant des services proposés sur le Site, par les prestataires de services de transport (ci-après les « **Transporteurs** »).
- 1.2 L'utilisation des services proposés par la Société nécessite que l'Utilisateur prenne connaissance et accepte, au préalable et sans réserve, l'ensemble des CGV. En cochant la case prévue à cet effet lors de la Commande l'Utilisateur confirme son acceptation des CGV. Les présentes CGV constituent le contrat applicable entre la Société et l'Utilisateur.
- 1.3 Ces CGV entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne sur le Site et seront opposables dès la première utilisation du Site par l'Utilisateur et jusqu'à ce que de nouvelles conditions d'utilisation remplacent les présentes.
- 1.4 Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. La Société recommande à l'Utilisateur d'imprimer et/ou télécharger les CGV afin d'en conserver une copie. La Société recommande également de lire les CGV à chaque visite du Site, dès lors que celles-ci peuvent être modifiées.
- 1.5 Compte tenu du fait que les services de transport du Colis ne sont pas opérés par la Société, mais par les Transporteurs, l'Utilisateur doit, lors de chaque commande, prendre connaissance et accepter également les conditions générales de vente du Transporteur sélectionné (les « **CGV du Transporteur** »).

ARTICLE 2. DESCRIPTION ET UTILISATION DU SERVICE PROPOSÉ PAR LA SOCIÉTÉ

- 2.1 La Société propose, en qualité d'intermédiaire, aux Utilisateurs naviguant sur le Site de rechercher, sélectionner et commander, pour leur compte, des offres de services de transport de documents ou de marchandises (ci-après le « **Colis** ») fournies par des Transporteurs à des prix avantageux.
- 2.2 Le Site a pour objectif d'assister les Utilisateurs dans la sélection des offres et services proposés par les Transporteurs et de permettre l'exécution des commandes, par le Transporteur sélectionné, selon les instructions de l'Utilisateur.
- 2.3 La Société ne peut garantir l'existence, la véracité ou la disponibilité de toute offre de livraison apparaissant sur le Site. Ces offres sont communiquées à la Société sous la seule responsabilité des Transporteurs.

ARTICLE 3. LES ENGAGEMENTS DE L'UTILISATEUR

- 3.1 Lors de la passation de sa Commande, l'Utilisateur s'engage expressément à fournir des informations exactes, complètes et à jour le concernant et concernant sa Commande (coordonnées de l'expéditeur, du destinataire, détails du Colis, etc.).
- 3.2 En conséquence, la Société ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas d'information erronée, périmée, inexacte qui ne permettrait pas la finalisation de la Commande ou l'acheminement du Colis par le Transporteur, étant précisé que l'acheminement comprend le retrait et la livraison du Colis. Elle ne pourra pas non plus être responsable des offres sélectionnées par l'Utilisateur et de l'acheminement du Colis.
- 3.3 L'Utilisateur devra s'assurer qu'il dispose de tous les documents nécessaires à l'exécution des formalités douanières applicables à son Colis. Il devra prendre en charge les coûts ou amendes qui pourraient être supportés par le Transporteur en cas de renseignements incomplets, erronés, inapplicables, fournis tardivement ou non conformes aux dispositions légales applicables.

L'Utilisateur devra, en outre, prendre en charge les coûts supplémentaires qui pourraient être réclamés par le Transporteur pour acheminer le Colis lorsque les informations relatives au Colis, telles que le nombre, le poids, les dimensions du Colis sont erronées et ne permettent pas l'acheminement du Colis au coût initialement réglé.

- 3.4 L'Utilisateur s'engage à utiliser les services conformément aux CGV et aux lois et règlements applicables en vigueur en France et en particulier l'Utilisateur s'engage, sans que cette liste ne soit limitative à ne pas transmettre, communiquer, ou renseigner sur le Site, y compris sur les forums, de quelque manière que ce soit, des informations (i) inexactes, fausses, (ii) dénigrantes, diffamatoires, injurieuses, obscènes, violentes, racistes, xénophobes, portant atteinte à l'image et à la réputation d'une marque ou d'une quelconque personne physique ou morale, (iii) incitant à la discrimination, à la haine, à la violence, au racisme, à l'antisémitisme, à la xénophobie, à l'homophobie, au racisme, (iv) faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité, (v) portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers, à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, (vi) à la vie privée de tiers et (vii) contenant des liens hypertextes renvoyant vers des sites extérieurs illicites, qui portent atteinte aux droits des tiers ou contraires aux CGV.

A défaut, la Société pourra refuser de valider une commande ou de communiquer lesdites informations au Transporteur.

- 3.5 L'Utilisateur s'engage enfin à ne remettre au Transporteur aucune marchandise dont le transport est interdit par la loi et/ou figurant dans la liste, non exhaustive, suivante ou dans les CGV du Transporteur :
- Antiquités ;
 - Tableaux ;
 - Armes par nature et munitions ;
 - Batteries lithium-ion et batteries lithium-métal et véhicules à batterie ;
 - Matériels de guerre ou assimilés (y compris en pièces détachées) ;
 - Produits alimentaires frais et denrées sous température dirigée ;
 - Produits réfrigérés (non alimentaire) non auto réfrigéré ;
 - Matières biologiques périssables, infectieuses ou non infectieuses ;

- Organes ;
- Êtres humains vivants ou morts ;
- Animaux vivants ou morts ;
- Faune et flore ;
- Cendres et reliques funéraires ;
- Métaux précieux, monnaie, pierres et bijoux précieux ;
- Stupéfiants et matières psychotropes ;
- Objets obscènes ou immoraux ;
- Produits de contrefaçon ;
- Médicaments ;
- Produits finis du tabac (cigarettes, cigares etc.) et cigarettes électroniques ;
- Produits à air comprimé ;
- Produits explosifs, dangereux, toxiques, inflammables, corrosifs ou radioactifs ;
- Colis humides, qui fuient ou émettent une quelconque odeur ;
- Biberons en polycarbonate (bisphénol A) ;
- Tout envoi de forme cylindrique ou conique.

Attention : La Société interdit l'utilisation de ses services pour le transport de **tout objet illicite** selon les lois françaises ainsi que selon les lois des pays par lesquels l'objet sera amené à être transporté et les lois des pays où l'objet a été fabriqué.

Conformément à l'article 1231-5 du Code civil, l'utilisation du service par un Utilisateur en violation d'un élément de la présente clause fera l'objet d'une indemnisation forfaitaire, valant clause pénale, d'un montant de cinq cent euros (500€), montant pouvant être majoré de tout préjudice subi par la société (atteinte à sa réputation, blessure d'un livreur ou d'un tiers, baisse de son chiffre d'affaire...).

ARTICLE 4. PROCESSUS DE VALIDATION ET DE CONFIRMATION DE LA COMMANDE

4.1 L'Utilisateur qui souhaite procéder à une Commande devra suivre les étapes suivantes :

- a) Renseigner les informations relatives au bien transporté et aux critères de transport (notamment taille, poids, lieu de départ, lieu de destination) ;
- b) Rechercher sur le Site une offre de transport de Colis en précisant les critères demandés ;
- c) Sélectionner sur le Site l'offre de transport de Colis qu'il désire commander (ci-après sa « **Commande** ») ;
- d) Vérifier, et corriger le cas échéant, lors de l'affichage du récapitulatif de la Commande, le détail de la Commande, son prix total, ainsi que les informations nécessaires à l'envoi, au suivi du Colis et au paiement de la Commande ;
- e) Confirmer la Commande, sous réserve d'avoir préalablement accepté les présentes CGV ainsi que les conditions générales de vente du Transporteur sélectionné dans la Commande ;

- f) Conformément aux dispositions du Code Civil sur la conclusion des contrats en ligne, le contrat sera conclu lorsque l'Utilisateur cliquera sur le bouton permettant de confirmer la commande après avoir visualisé le détail de celle-ci et en particulier son prix total et avoir eu la possibilité de corriger d'éventuelles erreurs.
- 4.2 L'Utilisateur recevra par email un accusé de réception de la Commande reprenant l'ensemble des éléments constitutifs du contrat intervenu entre les parties, et notamment les CGV en vigueur au moment de la Commande.
- 4.3 La Société transmettra ensuite les informations relatives à la Commande au Transporteur afin que ce dernier puisse exécuter la Commande selon les instructions de l'Utilisateur.
- 4.4 A la suite de cette transmission de la Commande, l'Utilisateur recevra également par email une étiquette d'expédition du Colis dans un format numérique (ex : PDF) permettant une impression de l'étiquette sur un support papier conforme à la version numérique. Cette étiquette lui permettra de suivre l'acheminement du Colis et permettra au Transporteur d'identifier la Commande. Il est précisé que cette étiquette est éditée par le Transporteur lui-même, qui l'adresse ensuite à la Société. Cette dernière se contente ensuite uniquement de la transmettre à l'Utilisateur en l'état, c'est à dire sans qu'aucune modification ne soit apportée à l'étiquette.

ARTICLE 5. IMPRESSION DE L'ÉTIQUETTE D'EXPÉDITION

- 5.1 Afin de permettre au Transporteur de procéder à l'acheminement du Colis, l'Utilisateur devra imprimer et coller sur l'emballage du Colis l'étiquette d'expédition, émise par le Transporteur et transmise par la Société, de façon à ce qu'elle puisse être parfaitement lue par le Transporteur.

L'Utilisateur reconnaît qu'il supportera les conséquences des éventuelles anomalies d'impression de l'étiquette d'expédition ou résultant d'une étiquette mal collée, illisible, ou masquée.

- 5.2 L'étiquette d'expédition contiendra, le cas échéant, les informations du Transporteur concernant les dates et lieux de retrait et de livraison du Colis. L'Utilisateur s'engage à les respecter, à défaut de quoi l'acheminement du Colis pourra ne pas être réalisé conformément à la Commande par le Transporteur.

ARTICLE 6. PRÉPARATION, TRANSPORT ET LIVRAISON DU COLIS

- 6.1 L'Utilisateur s'engage à transmettre, lors de sa Commande, des informations exactes et complètes sur les dimensions de son colis et l'adresse de retrait et de livraison du Colis.
- 6.2 L'Utilisateur s'engage en outre à emballer son Colis de manière à ce qu'il soit fermé et approprié au contenu et qu'il assure une protection suffisante du contenu du Colis en vue de son acheminement par le Transporteur.
- 6.3 L'Utilisateur s'engage enfin à être présent lors du retrait du Colis par le Transporteur à l'adresse et au jour qu'il a indiqués.
- 6.4 Dans l'hypothèse où les informations transmises par l'Utilisateur ne permettraient pas le retrait ou la livraison du Colis, l'Utilisateur devra se rapprocher du Transporteur, soit pour compléter les informations manquantes, soit pour régler au Transporteur des frais supplémentaires, soit enfin pour retirer son Colis auprès du Transporteur à ses frais et ce, sans qu'un remboursement de la Commande soit possible.

Attention : si le Transporteur ne parvenait néanmoins pas à obtenir dans un délai raisonnable les instructions de l'Utilisateur, ou s'il ne parvenait pas non plus à identifier la personne habilitée à recevoir les marchandises, et que la marchandise serait en conséquence confiée à Upela par le Transporteur, Upela en informera alors l'Utilisateur. Dans une telle hypothèse, **Upela sera en droit de disposer de l'envoi et de son contenu et d'ainsi le(s) détruire, vendre ou mettre au rebut, à sa discrétion absolue, en l'absence d'un retour de l'Utilisateur dans un délai de trois (3) mois.** En outre, à moins que la loi l'interdise, Upela se réserve le droit, sans y être obligé, d'ouvrir et d'inspecter ou de scanner au rayon x la marchandise.

ARTICLE 7. L'INSCRIPTION AUX SERVICES

- 7.1 L'Utilisateur disposera de la faculté de s'inscrire sur le Site et de créer un compte personnalisé afin de bénéficier de certains services proposés par la Société, comme par exemple le paiement différé. Pour cela, il devra remplir le formulaire en ligne prévu à cet effet. Les informations indiquées comme étant obligatoires sont nécessaires pour la validation de l'inscription. A défaut, la Société pourra refuser de créer le compte ou de valider l'inscription.

L'Utilisateur s'engage, lors de chaque commande, à mettre à jour les informations demandées lors de l'inscription si celles-ci ont changé depuis sa dernière commande.

L'inscription ne sera définitive que lorsque l'Utilisateur aura reçu un email de confirmation contenant un lien hypertexte permettant d'activer son compte à l'adresse email qu'il aura renseignée sur le formulaire d'inscription.

L'Utilisateur reconnaît qu'il ne pourra être titulaire que d'un seul compte actif.

- 7.2 L'Utilisateur accédera à son compte et aux services proposés par la Société à l'aide d'un mot de passe et d'un identifiant (ci-après « **Code d'accès** ») confidentiels, personnels, et inaccessibles.

L'Utilisateur s'engage à prendre toutes les mesures utiles pour assurer la confidentialité de ses Codes d'accès et à informer la Société immédiatement en cas d'utilisation non autorisée de ses Codes d'accès.

La responsabilité de la Société ne pourra pas être engagée en cas d'utilisation frauduleuse du Site ou du compte d'un Utilisateur par un tiers.

L'Utilisateur veillera, en outre, à se déconnecter à l'issue de chaque connexion à son compte.

- 7.3 Si l'Utilisateur ne se connecte pas à son compte pendant une durée de trente-six (36) mois consécutifs, la Société pourra suspendre ou supprimer ce compte afin d'assurer la protection des données à caractère personnel s'y rapportant.
- 7.4 La Société pourra également restreindre, suspendre ou supprimer le compte d'un Utilisateur en cas de violation des présentes CGV ou des lois et des règlements en vigueur et ce, sans que l'Utilisateur ne puisse réclamer aucune indemnisation à ce titre.

ARTICLE 8. ANNULATION OU LA MODIFICATION DE LA COMMANDE

- 8.1 L'Utilisateur pourra obtenir l'annulation ou la modification de sa Commande sous réserve qu'il respecte les conditions cumulatives suivantes :

- a) les conditions d'annulation ou de modification, telles que visées par les conditions générales de vente du Transporteur sélectionné, sont remplies par l'Utilisateur ;
 - b) le retrait du Colis par le Transporteur, tel qu'indiqué sur l'étiquette d'expédition, est prévu dans un délai supérieur ou égal à 24 (vingt-quatre) heures au moment de l'envoi de la demande d'annulation ou de modification par l'Utilisateur.
- 8.2 L'Utilisateur reconnaît donc qu'aucune annulation ou modification susceptible d'entraîner un remboursement ne pourra être réclamée lorsque le retrait du Colis par le Transporteur est prévu dans un délai inférieur à 24 (vingt-quatre) heures au moment de l'envoi de sa demande d'annulation ou de modification.
- 8.3 Si le délai de 24 (vingt-quatre) heures commençait à courir un jour non ouvré, la demande d'annulation ou de modification devra être formée le premier jour ouvré qui précède, sous réserve des frais facturés par le Transporteur.
- 8.4 Si la modification réclamée par l'Utilisateur s'avérait impossible, la Société procédera à l'annulation de la Commande. Dans cette hypothèse, l'Utilisateur sera redevable des frais d'annulation indiqués ci-dessus.

ARTICLE 9. TARIFS – FACTURATION

- 9.1 Les tarifs applicables correspondent à ceux figurant sur le Site lors de la validation de la Commande par la Société.
- 9.2 Le montant de la Commande est indiquée en euros toutes taxes comprises, hors participation aux éventuels coûts de douane supplémentaires ou des frais particuliers d'emballage.
- 9.3 La Société et le Transporteur pourront réclamer des coûts et frais supplémentaires à l'Utilisateur en cas d'erreurs concernant notamment les détails du Colis transmis lors de la Commande ainsi que d'éventuels droits de douane et taxes. Ces coûts et frais supplémentaires pourront être prélevés directement à l'Utilisateur en utilisant le mode de paiement utilisé lors de la Commande. L'Utilisateur autorise expressément ce prélèvement en acceptant les présentes CGV.

ARTICLE 10. CONDITIONS DE PAIEMENT

- 10.1 Pour que le transport du Colis soit réalisé selon les conditions prévues dans la Commande, l'Utilisateur devra régler en totalité le montant indiqué au jour de la passation de la Commande par l'Utilisateur, selon les modes de paiement suivants :

- par carte bancaire.

Lors d'un paiement par carte bancaire, le débit aura lieu dès la validation du paiement en ligne.

- 10.2 Dans certains cas, et après accord de la Société, l'Utilisateur titulaire d'un compte sur le Site pourra disposer de la faculté de régler au début de chaque semaine ou mois, une facture correspondant au montant total des Commandes passées au cours de la période écoulée.

Dans cette hypothèse, l'Utilisateur devra régler cette facture dans un délai de maximum de trente (30) jours net et selon les modes de paiement suivant :

- par carte bancaire ;

- par prélèvement automatique mensuel sur le compte bancaire dont l'Utilisateur aura fourni les éléments. Pour ce mode de paiement, l'Utilisateur aura préalablement rempli et adressé une autorisation de prélèvement à sa banque.

- 10.3 Dans le cadre des relations contractuelles avec les Utilisateurs professionnels, tout retard de paiement de tout ou partie d'une somme due à son échéance dans le paiement qui serait constaté, sauf report sollicité à temps et accordé par la Société, donnera lieu au paiement immédiat et sans aucune formalité de la part de la Société d'intérêts de retard équivalents à trois fois le taux légal. En outre, l'Utilisateur en situation de retard de paiement est de plein droit débiteur vis-à-vis de la Société d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de quarante (40) euros. Lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, la Société est en droit de demander une indemnisation complémentaire.
- 10.4 Enfin, en cas de retard de paiement, la Société pourra suspendre de plein droit, toutes les prestations en cours et ce quel que soient leur nature et leur niveau d'avancement. Cependant, cette suspension ne pourra pas être considérée comme une résiliation du fait du Prestataire, ni ouvrir un quelconque droit à indemnité pour l'Utilisateur.
- 10.5 L'Utilisateur pourra, sous réserve d'acceptation de la Société, bénéficier de l'option « Créditer compte ». Ce mode de règlement par carte bancaire permet à l'Utilisateur de créditer son compte client et d'obtenir des crédits supplémentaires à chaque recharge. Les sommes chargées, ainsi que les crédits offerts, consistent dans un avoir utilisable uniquement pour payer des expéditions et factures pour le compte client de l'Utilisateur, et ne sont pas remboursables.

ARTICLE 11. DROIT DE RÉTRACTATION

- 11.1 Dans le cadre des relations contractuelles avec les Utilisateurs consommateurs (i.e. non professionnels) et selon les termes de l'article L.221-28 du Code de la consommation, les services proposés sur le Site par la Société ne permettent pas l'application du droit de rétractation prévu à l'article L.221-18 du Code de la consommation en matière de vente à distance.
- 11.2 Dès lors, l'Utilisateur renonce expressément à exercer son droit de rétractation, s'agissant de toute commande effectuée sur le Site de la Société.
- 11.3 En conséquence, les commandes effectuées sur le Site sont exclusivement soumises aux conditions d'annulation prévues à l'article 8 mentionné ci-dessus.

ARTICLE 12. GARANTIE ET RESPONSABILITE

- 12.1 L'Utilisateur reconnaît que la Société n'intervient à aucun moment dans le processus d'acheminement du Colis par le Transporteur.

Les services de la Société consistent exclusivement à faire bénéficier l'Utilisateur de tarifs avantageux auprès de Transporteurs et à transmettre au Transporteur la Commande de l'Utilisateur telle qu'elle a été validée par lui. La Société réalise ensuite ses meilleurs efforts pour que le Transporteur exécute la Commande selon les instructions transmises par l'Utilisateur.

De ce fait, la Société n'est engagée par aucune obligation de résultat concernant l'acheminement du Colis par le Transporteur. Seule la responsabilité du Transporteur pourra être engagée du fait d'une mauvaise exécution ou inexécution lors de l'acheminement du Colis.

L'Utilisateur reconnaît également que le détail des offres de transport de Colis proposées sur le Site est fourni exclusivement par les Transporteurs qui garantiront la Société en cas de réclamation ou de recours par un Utilisateur portant sur la présentation, le contenu ou l'exécution de l'offre commandée.

- 12.2 La responsabilité de la Société ne pourra pas être engagée dans le cas où le Colis livré ne serait pas conforme aux dispositions légales et réglementaires applicable dans le pays de livraison.
- 12.3 En aucun cas, la Société ne pourra être tenue responsable à l'égard d'Utilisateurs agissant en tant que professionnels au titre de la perte de bénéfices, de profits, de clientèle, du préjudice commercial, ou de la perte de données ou manque à gagner ou tout autre dommage indirect résultant de l'utilisation du Site ou d'une commande.
- 12.4 Conformément à la législation en vigueur, si la responsabilité de la Société devait être retenue par une juridiction, à l'égard d'un Utilisateur agissant en tant que professionnel ou un tiers agissant en tant que professionnel en cas d'éventuels dommages directs résultant de l'inexécution et/ou de la mauvaise exécution du présent contrat, la responsabilité de la Société ne pourra pas être supérieure, tous préjudices confondus, au montant de la Commande à l'origine de l'action judiciaire introduite par l'Utilisateur.
- 12.5 Les Utilisateurs agissant en qualité de professionnels seront responsables des dommages causés à la Société ou à un tiers. Ils s'engagent à ce titre à indemniser la Société de toutes demandes, réclamations ou condamnations qui pourraient être engagées ou prononcées contre la Société et ayant pour cause des informations transmises par les Utilisateurs.
- 12.6 En tout état de cause, la responsabilité de la Société ne pourra être engagée en cas de manquement à ses obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence rendue par les juridictions françaises.

ARTICLE 13. ARCHIVAGE

- 13.1 Les contrats conclus sur le Site internet de la Société avec un Utilisateur consommateur (données relatives aux commandes de l'Utilisateur et CGV en vigueur au jour de la commande) sont archivés pour une durée de dix (10) ans.
- 13.2 Vous pouvez accéder aux contrats archivés en complétant une demande via notre formulaire de contact ou par courrier postal adressé à l'adresse suivante : « *Upela, 17 rue Surène, 75008 Paris, France* ».

ARTICLE 14. ACCÈS ET UTILISATION DU SITE

- 14.1 L'Utilisateur accepte que la Société ne puisse garantir un accès continu au Site dans la mesure où cet accès dépend de services fournis par des personnes tierces. L'accès au Site par la Société constitue donc une simple obligation de moyens.

Dans le cadre de la maintenance technique du Site, l'accès au Site pourra être interrompu ponctuellement.

En conséquence, la responsabilité de la Société ne pourra être engagée en cas de dommage résultant d'une indisponibilité du Site ou d'un problème de connexion au Site.

14.2 Lors de l'utilisation du Site, l'Utilisateur accepte de ne pas :

- collecter et stocker de données à caractère personnel portant sur les autres utilisateurs du Site ;
- entraver le fonctionnement du Site ;
- porter atteinte à la sécurité du Site ;
- usurper l'identité d'un tiers ;
- adresser des emails non sollicités.

ARTICLE 15. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- 15.1 L'ensemble des éléments qui compose le Site, en ce compris les textes, images, illustrations, photographies, bases de données, logiciels, marques, noms commerciaux, logos, articles, architecture (ci-après le « **Contenu du Site** ») est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.
- 15.2 La Société autorise l'Utilisateur à accéder et utiliser le Contenu du Site exclusivement pour une utilisation privée, non commerciale.
- 15.3 Toute reproduction, utilisation totale ou partielle, ou extraction ou réutilisation du Contenu du Site sans l'autorisation écrite et préalable de la Société est interdite et pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

ARTICLE 16. LIENS HYPERTEXTES VERS D'AUTRES SITES INTERNET

- 16.1 La Société pourra insérer des liens hypertextes sur son Site renvoyant vers des sites internet tiers. Dans ce cas, les Utilisateurs reconnaissent que la Société ne pourra être tenue responsable ni du contenu de ces sites internet auxquels ils pourront accéder, ni des autres liens hypertextes présents sur ces sites permettant d'accéder à d'autres contenus sur le réseau internet.
- 16.2 La Société fera le nécessaire pour supprimer tout lien vers ces sites internet tiers dès lors que leur caractère manifestement illicite, inexact ou inadéquat aura été avéré et lui aura été communiqué.

ARTICLE 17. COOKIES

Nous vous invitons à consulter notre Politique en matière de Cookies disponible sur le Site.

ARTICLE 18. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Nous vous invitons à consulter à consulter notre Politique de Confidentialité en matière de protection des données à caractère personnel disponible sur le Site.

ARTICLE 19. NULLITÉ PARTIELLE

La nullité ou l'inapplicabilité de l'une des stipulations des CGV n'emportera pas la nullité des autres stipulations qui conserveront toute leur force et leur portée.

ARTICLE 20. LOI APPLICABLE - DIFFERENDS

20.1 Les présentes CGV sont soumises au droit français.

20.2 En cas de litige entre la Société et un Utilisateur agissant en tant que consommateur personne physique, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable. A défaut d'accord amiable, le consommateur aura la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève la Société, à savoir l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO), dans un délai d'un (1) an à compter de la réclamation écrite adressée à la Société par lettre recommandée avec accusé réception.

Dans une telle hypothèse, la saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer :

- soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO: www.mediationconso-ame.com ;
- soit par courrier adressé à l' « AME CONSO, 11 Place Dauphine – 75001 PARIS ».

20.3 En cas de litige entre la Société et un Utilisateur agissant en tant que professionnel, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable. A défaut d'accord amiable, le litige sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de commerce de Paris.

* *

*